**Βασική ροή ‘’pharmacy service confirmation’’**

1. O φαρμακοποιός(χρήστης) συνδέεται στο σύστημα και επιλέγει το κουμπί ‘’pending appointments confirmation’’.
2. Το σύστημα σκανάρει τη βάση δεδομένων και βρίσκει τις αιτήσεις για ραντεβού που έχουν γίνει από τους χρήστες της εφαρμογής.
3. Ο φαρμακοποιός επικυρώνει τα ραντεβού.
4. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον χρήστη ότι το ραντεβού του έχει επικυρωθεί.

**Εναλλακτική ροή 1 ‘’pharmacy service confirmation’’**

1.3 Ο φαρμακοποιός ακυρώνει το ραντεβού λόγω απρόβλεπτων παραγόντων.

1.4 Το σύστημα ενημερώνει μέσω μαιλ τον χρήστη ότι το ραντεβού του δεν είναι τελικά διαθέσιμο.

**Εναλλακτική ροή 2 ‘’pharmacy service confirmation’’**

2.3 Ο φαρμακοποιός μπορεί να επισημάνει τα προηγούμενα ραντεβού που δεν τηρηθήκαν.

2.4 Το σύστημα καταγράφει αυτή την επισήμανση και μετά από 3 τέτοιες καταγραφές , την 4η φορά που ο χρήστης προσπαθήσει να κλείσει ραντεβού ενημερώνεται ότι θα πρέπει να πληρώσει ένα μικρό πρόστιμο εάν ξανακλείσει ραντεβού και δεν εμφανιστεί.